

**Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz**

**Programa educativo de Tecnologías de la información y la comunicación**

**Roca 2**

**Presenta:**

* **Contreras Ortiz José Manuel**
* **Elotlán Hernández Ana Karina**
* **Hernández Chávez Celia**
* **Sánchez Gómez Estuardo**

**Cuitláhuac, Veracruz a 07 de julio del 2015**

**Versiones para “Descripción de los casos de uso”**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 07/07/15 | 1.0 | Se crea el documento | Hernández Chávez Celia |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE DE CASO DE USO:** | **Registrar servicios** |
| Actores | Empleado. |
| Descripción | Permite registrar nuevos servicios. |
| Disparador | Aparece un mensaje datos insertados que indica que se ha ingresado un nuevo servicio. |
| Precondiciones | 1. El empleado debe haber iniciado sesión. |
| Postcondiciones | 1. Queda un nuevo servicio dado de alta. |
| Flujo Normal | 1. El empleado solicita registrar un nuevo servicio (S1). 2. La aplicación muestra el formulario a llenar (S1):   a) nombreservicio (\*).  b) precio1 (\*).  c) precio2 (\*).   1. El empleado llena los campos (S1). 2. Se validan los datos E1 3. Se guarda la información en la base de datos. 4. Finaliza el caso de uso. |
| Flujos Alternativos | S1 Si el usuario abandona la aplicación sin terminar el paso 3 del flujo normal.  S1.1 La aplicación no guarda el nuevo servicio.  S1.2 Finaliza caso de uso. |
| Excepciones | E1 Faltan datos por ingresar.  E1.1 La aplicación muestra un mensaje para que el empleado llene todo el formulario. |
| Prioridad | Alta |
| Frecuencia de uso | Media |
| Reglas de negocio | Al crear un nuevo servicio queda activo. |
| Requerimientos especiales | Ninguno |
| Suposiciones | Ninguna |
| Notas y preguntas | \*: El dato es obligatorio |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE DE CASO DE USO:** | **Registrar moto** |
| Actores | Empleado |
| Descripción | Permite registrar nuevas motocicletas |
| Disparador | Aparece un mensaje datos insertados que indica que se ha ingresado un nuevo registro. |
| Precondiciones | 1. El empleado debe haber iniciado sesión. |
| Postcondiciones | 1. Queda una nueva motocicleta dada de alta. |
| Flujo Normal | 1. El empleado solicita dar de alta una nueva motocicleta (S1). 2. La aplicación muestra el formulario a llenar (S1):   a) idEmpleado (\*).  b) idMarca (\*).  c) modelo (\*).  d) motor (\*).  e) color (\*).  f) placa (\*).  g) fechahoraregistro (\*).  h) descripcionmotocicleta (\*).   1. El empleado llena los campos (S1). 2. Se validan los datos E1 3. Se guarda la información en la base de datos. 4. Finaliza el caso de uso. |
| Flujos Alternativos | S1 Si el usuario abandona la aplicación sin terminar el paso 3 del flujo normal.  S1.1 La aplicación no guarda el registro de la nueva motocicleta.  S1.2 Finaliza caso de uso. |
| Excepciones | E1 Faltan datos por ingresar.  E1.1 La aplicación muestra un mensaje para que el empleado llene todo el formulario. |
| Prioridad | Alta |
| Frecuencia de uso | Alta |
| Reglas de negocio | Al registrar una nueva motocicleta queda activa. |
| Requerimientos especiales | Ninguno |
| Suposiciones | Ninguna |
| Notas y preguntas | \*: El dato es obligatorio |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE DE CASO DE USO:** | **Eliminar producto** |
| Actores | Empleado |
| Descripción | Permite eliminar productos |
| Disparador | Aparece un mensaje registro eliminado satisfactoriamente que indica que se ha eliminado un registro. |
| Precondiciones | 1. El empleado debe haber iniciado sesión. |
| Postcondiciones | 1. El producto queda dado de baja. |
| Flujo Normal | 1. El empleado solicita eliminar un producto (S1). 2. El empleado selecciona el registro a eliminar E1 3. El producto queda inactivo en la base de datos. 4. Finaliza el caso de uso. |
| Flujos Alternativos | S1 Si el usuario abandona la aplicación sin terminar el paso 2 del flujo normal.  S1.1 La aplicación no elimina el registro.  S1.2 Finaliza caso de uso. |
| Excepciones | E1 No se ha seleccionado ningún registro.  E1.1 La aplicación muestra un mensaje diciendo que se debe seleccionar un registro para eliminarlo. |
| Prioridad | Alta |
| Frecuencia de uso | Alta |
| Reglas de negocio | Al eliminar un producto queda inactivo |
| Requerimientos especiales | Ninguno |
| Suposiciones | Ninguna |
| Notas y preguntas | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE DE CASO DE USO:** | **Eliminar cliente** |
| Actores | Empleado |
| Descripción | Permite eliminar a clientes |
| Disparador | Aparece un mensaje registro eliminado satisfactoriamente que indica que se ha eliminado un registro. |
| Precondiciones | 1. El empleado debe haber iniciado sesión. |
| Postcondiciones | 1. El producto queda dado de baja. |
| Flujo Normal | 1. El empleado solicita eliminar un cliente (S1). 2. El empleado selecciona el registro a eliminar E1. 3. El cliente queda inactivo en la base de datos. 4. Finaliza el caso de uso. |
| Flujos Alternativos | S1 Si el usuario abandona la aplicación sin terminar el paso 2 del flujo normal.  S1.1 La aplicación no elimina el registro.  S1.2 Finaliza caso de uso. |
| Excepciones | E1 No se ha seleccionado ningún registro.  E1.1 La aplicación muestra un mensaje diciendo que se debe seleccionar un registro para eliminarlo. |
| Prioridad | Alta |
| Frecuencia de uso | Alta |
| Reglas de negocio | Al eliminar un cliente queda inactivo |
| Requerimientos especiales | Ninguno |
| Suposiciones | Ninguna |
| Notas y preguntas | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE DE CASO DE USO:** | **Eliminar moto** |
| Actores | Empleado |
| Descripción | Permite eliminar alguna motocicleta registrada |
| Disparador | Aparece un mensaje registro eliminado satisfactoriamente que indica que se ha eliminado un registro. |
| Precondiciones | 1. El empleado debe haber iniciado sesión. |
| Postcondiciones | 1. La motocicleta queda dado de baja. |
| Flujo Normal | 1. El empleado solicita eliminar una motocicleta (S1). 2. El empleado selecciona el registro a eliminar E1. 3. La motocicleta queda inactiva en la base de datos. 4. Finaliza el caso de uso. |
| Flujos Alternativos | S1 Si el usuario abandona la aplicación sin terminar el paso 2 del flujo normal.  S1.1 La aplicación no elimina el registro.  S1.2 Finaliza caso de uso. |
| Excepciones | E1 No se ha seleccionado ningún registro.  E1.1 La aplicación muestra un mensaje diciendo que se debe seleccionar un registro para eliminarlo. |
| Prioridad | Alta |
| Frecuencia de uso | Alta |
| Reglas de negocio | Al eliminar una motocicleta queda inactiva |
| Requerimientos especiales | Ninguno |
| Suposiciones | Ninguna |
| Notas y preguntas | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE DE CASO DE USO:** | **Realizar consultas** |
| Actores | Empleado |
| Descripción | Permite realizar consultas donde el empleado pueda encontrar información sobre determinado registro. |
| Disparador | Aparecen todos los posibles resultados de la búsqueda que realizo el cliente. |
| Precondiciones | 1. El empleado debe haber iniciado sesión. |
| Postcondiciones | 1. Se muestran todos los resultados de los posibles de la búsqueda. |
| Flujo Normal | 1. El empleado busca información sobre algún registro (S1), E1. 2. La aplicación muestra los posibles resultados 3. Finaliza el caso de uso. |
| Flujos Alternativos | S1 Si el usuario abandona la aplicación sin oprimir el botón de búsqueda.  S1.1 La aplicación no realiza el filtrado de la información.  S1.2 Finaliza caso de uso. |
| Excepciones | E1 No se ha escrito lo que se desea buscar.  E1.1 La aplicación muestra un mensaje diciendo que no se encontraron coincidencias debido a que no se escribió el nombre de lo que se desea buscar. |
| Prioridad | Alta |
| Frecuencia de uso | Alta |
| Reglas de negocio | Ninguna |
| Requerimientos especiales | Ninguno |
| Suposiciones | Ninguna |
| Notas y preguntas | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE DE CASO DE USO:** | **Actualizar información** |
| Actores | Empleado |
| Descripción | Permite editar la información de los registros dados de alta. |
| Disparador | Aparece un mensaje datos actualizados que indica que se ha actualizado la información. |
| Precondiciones | 1. El empleado debe haber iniciado sesión. |
| Postcondiciones | 1. Se muestran todos datos con la información actualizada. |
| Flujo Normal | 1. El empleado solicita actualizar un registro (S1). 2. El empleado selecciona el registro a actualizar E1. 3. Se actualiza la información en la base de datos. 4. Finaliza el caso de uso. |
| Flujos Alternativos | S1 Si el usuario abandona la aplicación sin terminar el paso 2 del flujo normal.  S1.1 La aplicación no actualiza el registro.  S1.2 Finaliza caso de uso. |
| Excepciones | E1 No se ha seleccionado ningún registro.  E1.1 La aplicación muestra un mensaje diciendo que se debe seleccionar un registro para actualizarlo. |
| Prioridad | Alta |
| Frecuencia de uso | Media |
| Reglas de negocio | Al actualizar un registro, se actualiza también en la base de datos. |
| Requerimientos especiales | Ninguno |
| Suposiciones | Ninguno |
| Notas y preguntas | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE DE CASO DE USO:** | **Eliminar servicios** |
| Actores | Empleado |
| Descripción | Permite eliminar servicios que el taller ya no ofrezca |
| Disparador | Aparece un mensaje registro eliminado que indica que se ha eliminado un registro. |
| Precondiciones | 1. El empleado debe haber iniciado sesión. |
| Postcondiciones | 1. El producto queda dado de baja. |
| Flujo Normal | 1. El empleado solicita eliminar un servicio (S1). 2. El empleado selecciona el registro a eliminar E1. 3. El servicio queda inactivo en la base de datos. 4. Finaliza el caso de uso. |
| Flujos Alternativos | S1 Si el usuario abandona la aplicación sin terminar el paso 2 del flujo normal.  S1.1 La aplicación no elimina el registro.  S1.2 Finaliza caso de uso. |
| Excepciones | E1 No se ha seleccionado ningún registro.  E1.1 La aplicación muestra un mensaje diciendo que se debe seleccionar un registro para eliminarlo. |
| Prioridad | Media |
| Frecuencia de uso | Media |
| Reglas de negocio | Al eliminar un servicio queda inactivo. |
| Requerimientos especiales | Ninguno |
| Suposiciones | Ninguna |
| Notas y preguntas | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE DE CASO DE USO:** | **Registrar producto** |
| Actores | Empleado |
| Descripción | Permite registrar productos |
| Disparador | Aparece un mensaje datos insertados que indica que se ha ingresado un nuevo registro. |
| Precondiciones | 1. El empleado debe haber iniciado sesión. |
| Postcondiciones | 1. Queda un nuevo producto dado de alta. |
| Flujo Normal | 1. El empleado solicita dar de alta un nuevo producto (S1). 2. La aplicación muestra el formulario a llenar (S1):   a) idmarca (\*).  b) nombre (\*).  c) modelo (\*).  d) precio1 (\*).  e) precio2.  f) iva (\*).  g) existencia (\*).  h) stockmaximo (\*).  i) stockminimo (\*).   1. El empleado llena los campos (S1). 2. Se validan los datos E1 3. Se guarda la información en la base de datos. 4. Finaliza el caso de uso. |
| Flujos Alternativos | S1 Si el usuario abandona la aplicación sin terminar el paso 3 del flujo normal.  S1.1 La aplicación no guarda el registro del nuevo producto.  S1.2 Finaliza caso de uso. |
| Excepciones | E1 Faltan datos por ingresar.  E1.1 La aplicación muestra un mensaje para que el empleado llene todo el formulario. |
| Prioridad | Alta |
| Frecuencia de uso | Alta |
| Reglas de negocio | Al registrar un nuevo producto queda activo. |
| Requerimientos especiales | Ninguno |
| Suposiciones | Ninguna |
| Notas y preguntas | \*: El dato es obligatorio |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE DE CASO DE USO:** | **Registrar cliente** |
| Actores | Empleado |
| Descripción | Permite registrar clientes |
| Disparador | Aparece un mensaje datos insertados que indica que se ha ingresado un nuevo registro. |
| Precondiciones | 1. El empleado debe haber iniciado sesión |
| Postcondiciones | 1. Queda un nuevo cliente dado de alta. |
| Flujo Normal | 1. El empleado solicita dar de alta un nuevo cliente (S1). 2. La aplicación muestra el formulario a llenar (S1):   a) nombre1 (\*).  b) nombre2.  c) apellidopaterno (\*).  d) apellidomaterno (\*).  e) telefono1 (\*).  f) telefono2.  g) celular1 (\*).  h) celular2 .  i) domicilio (\*).  j) numerointerior (\*).  k) numeroexterior (\*).  l) calle (\*).  m) localidad (\*).  n) ciudad (\*).  ñ) estado (\*).  o) codigopostal (\*).  p) numerodecliente (\*).  q) clientefrecuente (\*).   1. El empleado llena los campos (S1). 2. Se validan los datos E1 3. Se guarda la información en la base de datos. 4. Finaliza el caso de uso. |
| Flujos Alternativos | S1 Si el usuario abandona la aplicación sin terminar el paso 3 del flujo normal.  S1.1 La aplicación no guarda el registro del nuevo cliente.  S1.2 Finaliza caso de uso. |
| Excepciones | E1 Faltan datos por ingresar.  E1.1 La aplicación muestra un mensaje para que el empleado llene todo el formulario. |
| Prioridad | Alta |
| Frecuencia de uso | Alta |
| Reglas de negocio | Al registrar un nuevo cliente queda activo. |
| Requerimientos especiales | Ninguno |
| Suposiciones | Ninguna |
| Notas y preguntas | \*: El dato es obligatorio |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE DE CASO DE USO:** | **Iniciar sesión** |
| Actores | Empleado, administrador |
| Descripción | Permite al empleado y al administrador iniciar sesión en la aplicación. |
| Disparador | El empleado o el administrador de la aplicación se loguea para acceder a la aplicación. |
| Precondiciones | 1. El empleado o administrador debe contar con un usuario y contraseña. |
| Postcondiciones | 1. El empleado o administrador puede realizar consultas en la aplicación. |
| Flujo Normal | 1. El usuario solicita loguearse para ingresar a la aplicación 2. La aplicación muestra el formulario a llenar (S1):   a) usuario (\*).  b) contraseña (\*).   1. El usuario llena los campos (S1). 2. Se validan los datos E1 3. El usuario ingresa a la aplicación. 4. Finaliza el caso de uso. |
| Flujos Alternativos | S1 Si el usuario abandona la aplicación sin terminar el paso 2 del flujo normal.  S1.1 El usuario no podrá ingresar a la aplicación.  S1.2 Finaliza caso de uso. |
| Excepciones | E1 El usuario no existe.  E1.1 La aplicación muestra un mensaje debido a que el usuario no existe en la base de datos. |
| Prioridad | Alta |
| Frecuencia de uso | Alta |
| Reglas de negocio | Ninguna |
| Requerimientos especiales | Ninguno |
| Suposiciones | Ninguna |
| Notas y preguntas | \*: El dato es obligatorio |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE DE CASO DE USO:** | **Registrar usuario** |
| Actores | Administrador |
| Descripción | Le permite al administrador registrar usuarios |
| Disparador | Aparece un mensaje datos insertados que indica que se ha ingresado un nuevo usuario. |
| Precondiciones | 1. El administrador tiene que haber accedido a la base de datos. |
| Postcondiciones | 1. El administrador registrará usuarios desde la base de datos. |
| Flujo Normal | 1. El administrador solicita crear un nuevo usuario (S1). 2. Inserta al usuario desde la base de datos E1. 3. Finaliza el caso de uso. |
| Flujos Alternativos | S1 Si el usuario abandona la base de datos sin terminar el paso 2 del flujo normal.  S1.1 La aplicación no guarda el nuevo usuario.  S1.2 Finaliza caso de uso. |
| Excepciones | E1 Se ha producido un error al ingresar los datos. |
| Prioridad | Media |
| Frecuencia de uso | Media |
| Reglas de negocio | Ninguna |
| Requerimientos especiales | Ninguno |
| Suposiciones | Ninguna |
| Notas y preguntas | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE DE CASO DE USO:** | **Eliminar usuario** |
| Actores | Administrador |
| Descripción | El administrador puede eliminar usuarios de la aplicación |
| Disparador | Aparece un mensaje registro eliminado que indica que se ha eliminado un registro. |
| Precondiciones | 1. El administrador tiene que haber accedido a la base de datos. |
| Postcondiciones | 1. El administrador eliminará usuarios desde la base de datos. |
| Flujo Normal | 1. El administrador solicita eliminar un usuario (S1) 2. Elimina al usuario desde la base de datos E1 3. Finaliza el caso de uso. |
| Flujos Alternativos | Si el usuario abandona la base de datos sin terminar el paso 2.  S1.1 La aplicación no elimina al usuario.  S1.2 Finaliza caso de uso. |
| Excepciones | E1 Se ha producido un error eliminar al usuario. |
| Prioridad | Media |
| Frecuencia de uso | Media |
| Reglas de negocio | Ninguna |
| Requerimientos especiales | Ninguno |
| Suposiciones | Ninguna |
| Notas y preguntas | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE DE CASO DE USO:** | **Hacer backup** |
| Actores | Administrador |
| Descripción | Permite al administrador hacer respaldo de la base de datos |
| Disparador | Realizar respaldo de la base de datos. |
| Precondiciones | 1. El administrador tiene que iniciar sesión |
| Postcondiciones | 1. Se hace un respaldo de la base de datos. |
| Flujo Normal | 1. El administrador solicita un backup (S1). 2. Se realiza la operación E1. 3. Finaliza el caso de uso. |
| Flujos Alternativos | S1 Si el usuario abandona la aplicación sin terminar el paso 2 del flujo normal  S1.1 El usuario no podrá realizar el backup.  S1.2 Finaliza caso de uso. |
| Excepciones | E1 No se pudo realizar el backup |
| Prioridad | Alta |
| Frecuencia de uso | Media |
| Reglas de negocio | Ninguna |
| Requerimientos especiales | Ninguno |
| Suposiciones | Ninguna |
| Notas y preguntas | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE DE CASO DE USO:** | **Consultar servicios** |
| Actores | Cliente |
| Descripción | Permite mostrar los servicios disponibles |
| Disparador | Muestra los servicios que se ofrecen. |
| Precondiciones | 1. Consulta servicios |
| Postcondiciones | 1. Se muestran todos los servicios. |
| Flujo Normal | 1. El cliente necesita información sobre algún servicio (S1). 2. El cliente pide un servicio E1 3. Finaliza el caso de uso. |
| Flujos Alternativos | S1 Si cliente no tiene registrada su motocicleta, no se le podrá realizar el servicio.  S1.1 Finaliza caso de uso. |
| Excepciones | E1 Si el servicio no se encuentra disponible, no se podrá realizar |
| Prioridad | Media |
| Frecuencia de uso | Media |
| Reglas de negocio | Ninguna |
| Requerimientos especiales | Ninguno |
| Suposiciones | Ninguna |
| Notas y preguntas | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE DE CASO DE USO:** | **Solicitar productos** |
| Actores | Cliente |
| Descripción | El cliente puede solicitar alguna refacción que necesite. |
| Disparador | El cliente solicita una refacción |
| Precondiciones | 1. El cliente tiene que haber registrado su motocicleta. |
| Postcondiciones | 1. Se entregan los productos al cliente |
| Flujo Normal | 1. El cliente solicita algún producto (S1). 2. La aplicación muestra los productos disponibles E1. 3. Finaliza el caso de uso. |
| Flujos Alternativos | S1 Si el producto no se encuentra agotado no se podrá vender.  S1.2 Finaliza caso de uso. |
| Excepciones | E1 El producto se encuentra agotado. |
| Prioridad | Media |
| Frecuencia de uso | Media |
| Reglas de negocio | Ninguna |
| Requerimientos especiales | Ninguno |
| Suposiciones | Ninguna |
| Notas y preguntas | Ninguna |